



## Praxisorganisation: Das Verhältnis von Warte- zu Gesprächszeit zählt

Von *IFABS*

Erstellt am 14 Okt 2021 - 07:36

Patienten werten schlechte Organisation als Unfähigkeit des Praxisteam, gut funktionierende Abläufe werden in gleichem Umfang erwartet wie gute Medizin. Die wohl wichtigste Beurteilungsgröße der Organisationsqualität ist für Patienten die Länge der Wartezeit. Entscheidend für die Zufriedenheit ist hierbei nicht die absolute Länge des Wartens, sondern das Verhältnis zur Länge und zur Qualität des Arztkontaktes. Doch diese Gesetzmäßigkeit beachten – wie Praxismanagement-Betriebsvergleiche zeigen – nur die wenigsten Praxisinhaber: <https://bit.ly/3aBWary> [1]

Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill

Institut für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS)

E-Mail: [post@ifabs.de](mailto:post@ifabs.de) [2]

Telefon: +49-211451329 (Voice Mail)

Telefon: +49-15234191376

Post: IFABS / Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill, Homberger Str. 18, 40474 Düsseldorf.

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 1 Dez 2021 - 20:06):** <https://medcom24.de/node/25607>

### Links:

[1] <https://bit.ly/3aBWary>

[2] <mailto:post@ifabs.de>