



# Personalberatung mit digitaler Lösung für eine Mitarbeiterbefragung nach Hamburgischen Wohn- und Betreuungsqualitätsgesetz

Von *kontrast*

Erstellt am 6 Dez 2018 - 16:24

## Mittelständische Holding aus dem Gesundheitswesen beauftragt neuerlich Kontrast Personalberatung GmbH mit der Durchführung einer digitalen Mitarbeiterbefragung – Fragebogen BGV mit inkludiert

Kontrast Personalberater unterstützen eine norddeutsche Altenpflegegruppe erfolgreich bei der [Digitalisierung der Mitarbeiterbefragung](#) [1], Ablauf und Durchführung, statistischen Auswertung und der Nutzbarkeit der Ergebnisse. Die Geschäftsführer waren von erfolgreicher Umsetzung und der Professionalität bei der Aufarbeitung so zufrieden, dass auch für 2019 die Kontrast Consulting GmbH die nächste turnusmäßige Befragung digital entwickelt, durchführt und auswertet.

### Spezialist für Digitalisierung von Befragungen

Angesicht der großen Anzahl der Mitarbeiterinnen an verschiedenen Standorten kam nur eine digitale Lösung in Betracht, die die [Hamburger Personalberater](#) [2] perfekt vorlegten – einen ähnlich komplexen Auftrag meisterten die Berater bereits bei einer Körperschaft des öffentlichen Rechts in Süddeutschland.

Hintergrund: Gemäß des § 14 Abs. 2 HmbWBG sind Pflegeheimbetreiber verpflichtet, „dass der Betreiber die Beschäftigten alle zwei Jahre in schriftlicher und anonymisierter Form auf Grundlage eines einheitlichen Erhebungsbogens zu ihrer Zufriedenheit mit den Arbeitsbedingungen und den Möglichkeiten zur Verbesserung von Arbeitsbedingungen und Arbeitsprozessen zu befragen und den Beschäftigten das Ergebnis mitzuteilen hat.“

### Zwei Anforderungen – eine digitale Lösung – null Mehrkosten

Zusätzlich wollte die Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz (BGV) Hamburg durch das Statistikamt Nord eine weitere Erhebung vornehmen – Gegenstand der Prüfung ist die Wirksamkeit der Maßnahmen zur Förderung der Leistungsfähigkeit sowie einer beschäftigten- und familienfreundlichen Arbeitsorganisation.

Auf Basis dieser Anforderungen entwickelten die Digitalisierungsspezialisten der Kontrast Personalberatung eine Mitarbeiterbefragung, die inhaltlich so strukturiert war, dass von der behördlichen Umfrage abgesehen werden konnte, weil eine inhaltliche Kombination erfolgte – mittels Online-Befragung, für jeden Mitarbeiter einfach zu bedienen und selbstverständlich auf der Grundlage der aktuellsten Datenschutzverordnung.

### Zielorientierte Online-Befragung

Ziel der Mitarbeiterbefragung war es, wertvolle Informationen als Entscheidungsgrundlage zur Verbesserung der Personalführung, Personalentwicklung des betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) zu gewinnen, die Mitarbeiterbindung zu erhöhen und die Mitarbeitergewinnung zu erleichtern.



Die Erkenntnisse aus der Mitarbeiterbefragung waren so differenziert, dass die Pflegeholding gezielt Maßnahmen einleiten konnte, um Korrekturen im Unternehmen vorzunehmen, weiterhin eine beschäftigten- und familienfreundliche Arbeitsorganisation sicherzustellen sowie eine zielgerichtete Personalentwicklung zu betreiben.

Wie zufrieden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit der Umsetzung der Maßnahmen waren, wird sich bei der nächsten Online Mitarbeiterbefragung herausstellen – auch hier sind die Hamburger wieder mit ihrem Knowhow dabei. Darüber hinaus sind sie in der Lage, notwendigen Organisationsentwicklungsbedarf auch in der Umsetzung zu begleiten.

#### **Über Kontrast Consulting GmbH:**

Das seit 1993 in Hamburg bestehende Unternehmen um die Geschäftsführer Dipl.-Psych. Annette Feist, Dipl.-Kfm. Ingo Scheider und das Team der akademisch ausgebildeten Personal- und Unternehmensberater unterstützt mit strukturierten Personal-, Organisations- und Prozessanalysen Unternehmen. Kontrast Consulting GmbH bietet seit Anbeginn auch Beratung zu Fragen des modernen Personalmanagements, Einführung von zeitgemäßen Personalentwicklungsstrukturen und Implementierung digitaler Personalinstrumente.

-----

Kontrast Consulting GmbH

Zertifizierte Personalberatung, Unternehmensberatung, Headhunting, Projektentwicklung, Projektmanagement & Coaching

20097 Hamburg Bankstraße 6

Tel. 040.7679305-0

Fax 040.7679305-41

<https://www.kontrast-consulting.de> [3]

email: [personalberatung@kontrast-consulting.de](mailto:personalberatung@kontrast-consulting.de) [4]

- [Politik, Recht und Wirtschaft](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 24 Mai 2019 - 00:06):** <https://medcom24.de/node/23649>

#### **Links:**

[1] <https://www.kontrast-consulting.de/personalberatung/dienstleistungen/#mitarbeiterbefragung>

[2] <https://www.kontrast-consulting.de/>

[3] <https://www.kontrast-consulting.de>

[4] <mailto:personalberatung@kontrast-consulting.de>